

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute relation contractuelle passée avec **Les Amis Mots de Compagnie Association Sans But Lucratif** (avenue des Volontaires, 34, BE-1040 ETTERBEEK / inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0738 573 836) dans le cadre du projet **Éditions Les Oiseaux de Nuit – Maison d'édition de théâtre belge francophone** ; ci-après dénommée : **AMC - asbl / LODN**.

Elles sont les seules applicables et remplacent toute autre condition ou convention, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

1. PRÉAMBULE

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV.

En passant commande auprès de **AMC - asbl / LODN**, il est entendu que le client accepte sans réserve les CGV.

AMC - asbl / LODN se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site internet à la date de la commande.

2. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux figurant dans le catalogue publié sur le site <https://lesoiseauxdenuiteditions.com/>

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

3. PRIX ET PAIEMENT

3.1. Les prix des produits sont indiqués dans le catalogue publié sur le site <https://lesoiseauxdenuiteditions.com/> ainsi que sur la Banque Du Livre (Bdl), Dilibel, Dilicom et Electre Data Services (non exhaustif).

Ils sont TTC et ne comprennent pas les frais de traitement de commande, de transport et de livraison.

AMC - asbl / LODN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les prix applicables sont ceux figurant au catalogue à la date de la commande.

3.2. Sauf stipulation contraire, toutes les factures sont payables

- pour les personnes physiques : avant expédition de la commande.

- pour les entreprises et personnes morales : dans un délai de 30 jours fin de mois.

En cas d'accord exprès entre les parties sur un délai particulier, celui-ci remplace le délai mentionné ci-dessus.

3.3. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, un premier rappel gratuit sera adressé au débiteur, sans frais ni intérêts. À défaut de paiement dans les 14 jours après ce premier rappel, un second rappel pourra être envoyé.

À compter de ce second rappel, la facture sera majorée : d'un intérêt de retard de 12 % l'an, calculé à partir de la date d'échéance jusqu'au paiement complet, et de frais de rappel forfaitaires de 20 €.

3.4. Tous les produits livrés restent la propriété de **AMC - asbl / LODN** jusqu'au paiement intégral du prix et de ses accessoires.

3.5. Le paiement des commandes peut se faire par carte bancaire, espèce, paiement en ligne, virement sur le comptes bancaire de **AMC - asbl / LODN**.

4. COMMANDES ET RÉTRACTATION

4.1. Les commandes se font

- Pour les personnes physiques : exclusivement via le formulaire de commande dédié à cet effet sur le site web des éditions <https://lesoiseauxdenuiteditions.com/>

- Pour les entreprises et personnes morales : via le formulaire de commande dédié à cet effet sur le site web des éditions <https://lesoiseauxdenuiteditions.com/> ou via simple email à lesoiseauxdenuit.editions@yahoo.com ou via référencements légaux : Dilibel/Dilicom/Electre/... (non exhaustif)

4.2. Toute commande entraîne l'acceptation des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation de se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. **AMC - asbl / LODN** confirmeront par courriel l'enregistrement de la commande.

5. GARANTIE ET RÉCLAMATION

5.1. Les produits sont présumés conformes à leur description et il appartient à l'acheteur de prouver toute non-conformité éventuelle.

5.2. L'acheteur adressera ses réclamations par mail à lesoiseauxdenuit.editions@yahoo.com dans les dix jours de l'envoi du produit. Au-delà de ce délai, les produits sont considérés comme définitivement acceptés.

6. LIVRAISON

Les produits sont livrés directement ou expédiés par voie postale sous 3 à 5 jours ouvrables à compter de la date de la confirmation de la commande. Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif et ne peuvent donner lieu à de quelconques dommages et intérêts.

7. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1. La structure, la mise en forme ainsi que l'ensemble des éléments contenus sur le site des « Editions Les Oiseaux de Nuit – Maison d'édition de théâtre belge francophone » sont protégés par des droits d'auteur détenus par **AMC - asbl / LODN** ou par ses partenaires.

7.2. Sauf accord écrit des parties, l'acheteur s'interdit de reproduire intégralement ou partiellement, vendre, louer, distribuer, émettre, publier, adapter et communiquer, sous quelle que forme que ce soit, les données, ou les œuvres protégées par le droit d'auteur, telles que les livres, e-books sans autorisation préalable du détenteur du droit, sauf dans le cadre d'une copie destinée à une utilisation strictement privée et non commerciale et à condition de ne pas y apporter de modification.

7.3. La vente, la location, la distribution, la publication, l'adaptation, la traduction, l'émission ou toute communication du contenu d'un produit en violation du prescrit du paragraphe 7.2., sans l'autorisation expresse de **AMC - asbl / LODN**, expose son auteur à ce que tous les frais engagés par **AMC - asbl / LODN** pour notifier cette violation à son auteur soient mis à sa charge, et ce, sans préjudice du droit de **AMC - asbl / LODN** de réclamer par toute voie de droit l'intégrité de son dommage.

7.4. **AMC - asbl / LODN** décline toute responsabilité si un client venait à utiliser sans autorisation le contenu visé au point 7.1.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

8.1. À condition qu'il n'agisse pas en qualité d'entreprise, c'est-à-dire qu'il ne poursuive pas de but économique de manière durable, le client consommateur dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours calendaires, à dater de la date de livraison de la commande pour notifier qu'il renonce à son achat. Il n'a pas à indiquer les motifs de sa rétractation.

8.2. Il n'existe pas de droit de rétractation pour les clients ayant la qualité d'entreprise.

8.3. Conformément à l'article VI.53,13° du Code de droit économique, le droit de rétractation n'existe pas pour les ouvrages dématérialisés, dès lors qu'il s'agit de contenus fournis sur support numérique et que l'exécution immédiate du contrat a été sollicitée de manière expresse.

8.4. La notification de la rétractation doit obligatoirement être réalisée par lettre recommandée au siège social de **AMC - asbl / LODN**. Le client consommateur doit renvoyer le(s) produit(s) concerné(s) dans un délai de quatorze jours calendaires après la notification de la rétractation.

8.5. **AMC - asbl / LODN** rembourse le montant de la commande concernée, dès récupération des biens, sauf en cas de dépréciation de ceux-ci, par un usage excédant l'exercice du droit de rétractation, en utilisant le même mode de paiement que celui initialement utilisé par le client consommateur. En cas d'exercice de ce droit, les frais de retour sont à la charge du consommateur.

9. HIBOUK

9.1. En cas d'achat dématérialisé, l'article sera accessible et téléchargeable par l'envoi d'un e-mail de **AMC - asbl / LODN** au client dans les 48 h maximum.

9.2. Pour pouvoir utiliser et lire les contenus dématérialisés sur un appareil portable et/ou un ordinateur, le client doit disposer des logiciels adaptés fournis par des parties tierces. **AMC - asbl / LODN** met tout en œuvre pour garantir la compatibilité de ses produits avec les programmes tiers, cependant il ne s'agit en aucun cas d'une obligation de résultat.

9.3. Aucun droit de rétractation n'est prévu en cas d'achat dématérialisé, conformément aux dispositions de l'article 8.3 ci-dessus. Le client consommateur est présumé avoir reconnu la perte de son droit de rétractation lors de l'acceptation des conditions générales.

10. COMMUNICATIONS À CARACTÈRE COMMERCIAL

10.1. **AMC - asbl / LODN** a un intérêt légitime à partager avec le client des informations à caractère commercial par voie électronique ou sur support papier dans le but de promouvoir ses services et produits, aux adresses référencées par le client.

10.2. Le client pourra à tout moment renoncer à la communication de ces informations commerciales, en s'adressant à **AMC - asbl / LODN** en s'adressant par mail à l'adresse suivante : lesoiseauxdenuit.editions@yahoo.com